

AVISO DE PRIVACIDAD

Identidad y domicilio

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de Julio de 2010, así como su correspondiente Reglamento (en conjunto la “Ley”) Imágenes y Soluciones, S.A. de C.V., con domicilio en Carretera a la Base Aérea número 1002 A2, Col. San Juan de Ocotan, C.P. 45019, Zapopan, Jalisco, México, extiende y hace de su conocimiento para todos los fines legales a que haya lugar, el presente Aviso de Privacidad de Datos Personales.

I. ¿Cómo recolectamos los Datos Personales?

La recolección de Datos Personales se efectúa cumpliendo con todos los principios que marca la Ley (art. 6): Licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Para la prestación de nuestros servicios Imágenes y Soluciones, S.A. de C.V. recabará los Datos Personales que Usted libre y voluntariamente le proporcione como: (i) datos personales de identificación, domicilio, teléfono, correo electrónico, registro federal de contribuyentes (RFC), clave única de registro de población (CURP), (ii) datos patrimoniales, financieros, académicos, laborales y de terceros, y (iii) datos ideológicos y de salud (sensibles), mismos que serán igualmente resguardados con las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus Datos Personales.

Los Datos Personales serán recabados directamente del titular de forma personal o bien a través de medios ópticos, sonoros, visuales, o por cualquier otra tecnología legalmente permitida, entre otros correos electrónicos, página de internet, propuestas de servicios, cotizaciones.

Además, para fines de verificación y consulta, así como corroboración de la veracidad y exactitud de los Datos Personales que Usted nos proporciona, podremos obtener información de otras fuentes permitidas por la ley, tales como directorios telefónicos, referencias de otras empresas o particulares, bases de datos públicas de cualquier entidad o dependencia pública o privada, entre otras.

II. ¿Para que utilizamos sus Datos Personales?

Los datos que de ser aplicable le lleguemos a solicitar, serán utilizados única y exclusivamente para fines de:

En el caso de clientes: , para proveer los servicios y productos solicitados (a) identificación, (b) alta, baja, incorporación y actualización, en su caso, en las bases de datos de Imágenes y Soluciones, S.A. de C.V. como Cliente, entre lo que se incluirá, su historial de compras con fines meramente estadísticos y de mejoramiento en el servicio que Imágenes y Soluciones, S.A. de C.V. le brinda, (c) evaluación como Cliente potencial, (d) elaboración y celebración de diversos contratos, tales como compraventa, consignación, distribución, suministro o maquila, prestación de servicios, entre otros, de acuerdo a los requerimientos del Cliente, (e) el cumplimiento de obligaciones que deriven de la relación jurídica entre Imágenes y Soluciones, S.A. de C.V. y el Cliente, (f) pagos, (g) realizar estudios de factibilidad crediticia, (h) notificar sobre cambios en los servicios o productos contratados, (i) realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos, (j) para notificar sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos, (k) fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial, (l) elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo, (m) contactar al Cliente de manera personal, vía telefónica o a través del correo electrónico para los fines antes citados y (n) en su caso para procesos administrativos, judiciales o de cualquier otra índole que involucren al titular de los Datos Personales.

En el caso de proveedores: (a) identificación, (b) evaluación, cotización y en su caso contratación de bienes y/o servicios, (c) altas, modificaciones y/o bajas de nuestro registro de proveedores (d) pagos, (e) elaboración de constancias de retención (f) contacto de manera personal, vía telefónica o a través del correo electrónico para los fines antes citados (g) estadísticas y (h) en general para el cumplimiento de obligaciones contractuales y legales y en su caso, para procesos administrativos, judiciales o de cualquier otra índole que involucren al titular de los Datos Personales.

En el caso de empleados: Imágenes y Soluciones, S.A. de C.V. recabará los Datos Personales que Usted libre y voluntariamente le proporcione, única y exclusivamente para los fines que más adelante se mencionan y que se relacionan con sus procesos de reclutamiento y selección de candidatos para puestos vacantes; en su caso, la contratación laboral, o bien para prácticas profesionales, brindar servicios al personal y en general mejoras del entorno laboral, tales como:

- a) La evaluación como posible candidato para ocupar algún puesto dentro de su organización, ya sea temporal o permanente, como empleado, becario, trainee, o practicante, según corresponda, que incluye pruebas cognoscitivas, medicas, clínicas y/o psicométricas, entre otras.
- b) En su caso, la celebración y firma de contrato laboral o convenio de colaboración.
- c) Otorgamiento de servicios y beneficios diversos al personal
- d) La mejora continua de nuestros procesos internos y capital humano.
- e) En general para el cumplimiento de obligaciones legales, fiscales, laborales, seguridad social, entre otras que deriven de la relación laboral.
- f) En su caso para los procesos administrativos, judiciales o de cualquier otra índole que involucren al titular de los Datos Personales.
- g) Reclutamiento y selección de personal.

- h) Administración de Personal
- i) Gestión de nóminas
- j) Uso de la Bolsa de trabajo
- k) Prevención de Riesgos Laborales
- l) Historial Clínico
- m) Evaluaciones de tipo socio-económico, psicométrico y/o médico.
- n) Cumplimiento de obligaciones derivadas de operaciones mercantiles en las que usted es parte.
- o) Manejo interno única y exclusivamente en caso de existir relación laboral entre las partes.
- p) Fines de identificación para la prestación de los servicios que solicita o le proporcionamos.
- q) Fines estadísticos.
- r) Referencias Laborales.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

En caso de Clientes: Imágenes y Soluciones, S.A. de C.V. podrá transferir sus Datos Personales únicamente a efectos de cumplir con sus procesos administrativos de registro de clientes, historial crediticio, cobranza, elaboración de acuerdos, contratos, estadísticas, análisis comercial y control. Imágenes y Soluciones, S.A. de C.V. podrá revelar o permitir el acceso a los Datos Personales que Usted nos proporcione, para cumplir con la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre Usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte.

En caso de proveedores: Imágenes y Soluciones, S.A. de C.V. podrá transferir sus Datos Personales únicamente a efectos de cumplir con sus procesos administrativos de registro de proveedores, pagos, retenciones de impuestos, elaboración de acuerdos, contratos, estadísticas y control. Imágenes y Soluciones, S.A. de C.V. podrá revelar o permitir el acceso a los Datos Personales que usted nos proporcione, para cumplir con la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente.

En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre Usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte.

En caso de empleados: Imágenes y Soluciones, S.A. de C.V. podrá transferir sus Datos Personales únicamente a terceros proveedores seleccionados con los que Imágenes y Soluciones, S.A. de C.V. celebre contratos a efectos de cumplir con el proceso de Reclutamiento y Selección y en su caso contratación, pagos de nóminas, declaraciones de impuestos, asignación de activos y herramientas de trabajo, prestaciones, y evaluaciones de todo tipo incluyendo médicas y clínicas, entre otros. Imágenes y Soluciones, S.A. de C.V. podrá revelar o permitir el acceso a los Datos Personales que Usted nos proporcione, para cumplir con la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre Usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte.

Los Datos Personales que Usted nos proporcione, podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de Imágenes y Soluciones, S.A. de C.V.

Redes Sociales

Las redes sociales (tales como Facebook y Twitter entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a Imágenes y Soluciones, S.A. de C.V. y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad, el tratamiento de los datos de los usuarios se regirán por las condiciones previstas en los términos y condiciones de la red social que corresponda, por lo que se recomienda el acceso a la política de privacidad y condiciones de uso.

Uso de cookies

Las cookies utilizadas en los sitios web de Imágenes y Soluciones, S.A. de C.V. no recaban información personal de los usuarios. El visitante puede configurar su navegador para aceptar o rechazar por defecto todas las cookies. Si desea deshabilitarlas, consulte la sección de ayuda de su navegador.

¿Cómo obtienen mi autorización?

Si Usted ha leído este documento y no nos prohibió de alguna manera que recabáramos o utilizáramos toda o parte de su información, se entiende que de manera tácita nos ha autorizado a hacerlo en los términos de este aviso de privacidad. En caso de haber recabado Datos Personales Sensibles, su autorización debe ser expresa y por escrito, en este caso no se presumirá la autorización tácita. Usted puede negar su autorización para que utilicemos sus datos para alguno o algunos de los fines que se han enumerado en el punto anterior, lo cual deberá hacernos saber por correo electrónico a la dirección que se ha indicado.

¿Cómo protegemos sus Datos Personales?

Los Datos Personales serán guardados bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad.

En Imágenes y Soluciones, S.A. de C.V. se cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, mismas que exigimos sean cumplidas igualmente por nuestros prestadores o proveedores de servicios aun y cuando éstos sean subsidiarias o afiliadas de Imágenes y Soluciones, S.A. de C.V.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición) deberá dirigirse al correo de administración@impredimex.com en atención al departamento de administración o al siguiente domicilio: Carretera a la Base Aérea No. 1002 A2, San Juan de Ocotan, Zapopan, Jalisco, México.

Para ser aceptada, la solicitud ARCO (escrito libre) deberá contener y acompañar lo señalado en el Art. 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

- a) El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Nosotros responderemos su solicitud la cual haremos de su conocimiento a través del medio de contacto que nos solicite, en un plazo máximo de 20 días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, para señalar la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Las respuestas a las Solicitudes ARCO se entregarán al titular de los datos o a su representante legal en copias simples o en archivo electrónico según el tipo y la cantidad de documentos de que se trate cada caso; si transcurrido el término que señala la Ley, Imágenes y Soluciones, S.A. de C.V. no diera respuesta a su solicitud, entonces podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI).

¿Cómo puedo consultar este aviso?

El Aviso de Privacidad estará disponible y actualizado en todo momento en nuestro sitio web.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: el Sitio Web por lo que, por su seguridad, revise en intervalos regulares el contenido de este Aviso de Privacidad

Otras normatividades aplicables.

Las leyes y regulaciones de otros países pueden imponer diferentes requerimientos para la protección de la información en general y de los datos personales que se recolectan vía internet o por cualquier otro medio. Imágenes y Soluciones, S.A. de C.V. se encuentra ubicada en México y todos los asuntos en relación a este Aviso son regidos por las leyes de México.

Si Usted está ubicado en algún otro país distinto de México y nos contacta, por favor tome en cuenta que cualquier información que Usted nos provea será transferida a México, y al momento de ingresar su información Usted autoriza esta transferencia y la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos que establecen la Ley y el Reglamento

Fecha de la última actualización al presente Aviso de Privacidad: 18/10/2019